

La giustizia minorile tra passato e futuro.

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

Roma, 7 aprile 2017

Avv. Grazia Ofelia Cesaro

Responsabile Settore Internazionale UNCM

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **FRA: Fundamental Rights Agency dell'Unione Europea**
- ▶ Indagine sull'implementazione delle Linee Guida per una giustizia «child-friendly» elaborate dal Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa il 17 novembre 2010

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ La FRA ha pubblicato due rapporti sull'implementazione delle Linee Guida
- ▶ 1° Report (2015): ha coinvolto 10 Paesi dell'Unione Europea ma non l'Italia
- ▶ Intervista ai professionisti della Giustizia Minorile (magistrati, avvocati, forze dell'ordine, personale amministrativo, assistenti sociali)
- ▶ Opinioni sullo stato di attuazione delle Linee Guida e suggerimenti per il miglioramento

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ La FRA ha pubblicato due rapporti sull'implementazione delle Linee Guida
- ▶ II° Report (2017): ha coinvolto 9 Paesi dell'Unione Europea ma non l'Italia
- ▶ Intervista ai minori coinvolti nei procedimenti civili e penali sulle medesime tematiche affrontate dai professionisti nel I° Report
- ▶ Opinioni sullo stato di attuazione delle Linee Guida e suggerimenti per il miglioramento

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **La FRA ha pubblicato due rapporti sull'implementazione delle Linee Guida**
- ▶ **È interessante notare come talvolta il punto di vista dei minori sulle tematiche della Giustizia Minorile si discosti dalle opinioni espresse dai professionisti**

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ Per favorire un'immediata comprensione delle problematiche, nel secondo Report della FRA si è adottato un sistema «a semaforo»
- ▶ **Luce verde** quando l'opinione dei professionisti e dei minori coincide
- ▶ **Luce gialla** quando l'opinione dei minori si discosta parzialmente da quella dei professionisti
- ▶ **Luce rossa** quando l'opinione dei minori si discosta totalmente da quella dei professionisti

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ Poiché i veri protagonisti della Giustizia Minorile sono i minori, conviene esaminare il loro punto di vista, soprattutto quando la loro opinione è parzialmente o totalmente difforme rispetto a quella espressa dai professionisti

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Modalità di ascolto (soggetti): differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: l'ascolto del minore ad opera del Collegio o comunque di più persone è una modalità «child-friendly»
- ▶ Opinione dei **minori**: i minori non vogliono essere ascoltati da una pluralità di persone perché ritengono che la situazione sia confusa e non rispetti la loro privacy

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Modalità di ascolto (presenza di persona di fiducia): differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è utile che durante l'ascolto i minori siano accompagnati da una persona di fiducia (uno o entrambi i genitori)
- ▶ Opinione dei **minori**: è buona cosa che la persona di fiducia sia presente prima e dopo l'audizione, ma il minore deve poter scegliere se far partecipare la persona all'audizione oppure no

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Modalità di ascolto (presenza di professionisti):
differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è necessaria la presenza di un professionista a tutela del minore prima, durante e dopo l'audizione
- ▶ Opinione dei **minori**: la presenza del professionista è richiesta solo se il professionista rappresenta l'interesse dei minori ed è in grado di spiegare al minore il suo ruolo

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Definizione di giustizia «child-friendly»:
differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: la giustizia è resa «child-friendly» soprattutto per il contesto, come l'ambiente e le garanzie procedurali
- ▶ Opinione dei **minori**: la giustizia è resa «child-friendly» soprattutto se è «child-friendly» l'atteggiamento delle persone coinvolte

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Luogo di svolgimento dell'audizione: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: l'audizione dovrebbe svolgersi preferibilmente al di fuori delle aule del Tribunale, in un luogo neutro come la scuola
- ▶ Opinione dei **minori**: l'audizione dovrebbe svolgersi preferibilmente nelle aule del Tribunale, percepito come luogo maggiormente tutelante per la propria riservatezza, a differenza della scuola, frequentata da amici e compagni; le date delle audizioni dovrebbero essere sempre preannunciate con congruo anticipo

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Luogo di svolgimento dell'audizione (ambienti «child-friendly»): differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: gli ambienti fisici ove si svolge l'audizione devono essere adattati alle esigenze dei minori perché si possa parlare di contesto «child-friendly»
- ▶ Opinione dei **minori**: è importante adattare gli ambienti fisici alle esigenze dei minori, tenendo però presente che le esigenze possono variare con l'età; inoltre, è soprattutto l'atteggiamento delle persone e non tanto il contesto spaziale a rendere la giustizia «child-friendly»; viene comunque lamentata che, soprattutto nei procedimenti civili, vi è una mancanza di aule specifiche per i minori

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Videoripresa o videoregistrazione dell'audizione: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è sempre utile e tutelante la videoripresa o la videoregistrazione dell'audizione
- ▶ Opinione dei **minori**: sapere di essere videoripresi o videoregistrati ma non essere informati su chi potrà assistere alla ripresa o visionare la registrazione è fonte di grave preoccupazione

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Rappresentanza processuale del minore: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è fondamentale garantire al minore una rappresentanza processuale autonoma
- ▶ Opinione dei **minori**: viene lamentata un'informazione scarsa o nulla circa il diritto di essere rappresentati da figure professionali ad hoc; la rappresentanza processuale autonoma è un concetto sconosciuto a molti minori, che quindi tendono a fidarsi soprattutto dei difensori dei genitori a cui chiedono un comportamento «child-friendly»

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Informazioni circa lo svolgimento dell'audizione: differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è fondamentale che il Giudice, all'inizio dell'audizione, fornisca le informazioni necessarie ai minori
- ▶ Opinione dei **minori**: le informazioni fornite dal Giudice all'inizio dell'audizione sono spesso insufficienti e si chiede di essere informati in maniera più approfondita

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Contenuto delle informazioni fornite ai minori: differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è importante che le informazioni fornite ai minori siano quelle relative alle fasi processuali, ai diritti del minore, alle forme ed alla disponibilità di un'assistenza durante il procedimento, ai possibili esiti del procedimento
- ▶ Opinione dei **minori**: concordano con i professionisti ma, in aggiunta, chiedono informazioni più dettagliate anche sul ruolo dei soggetti coinvolti nel procedimento, sull'esistenza di specifiche garanzie procedurali a tutela dei minori, sull'accessibilità per le altre parti delle informazioni rivelate dai minori, sulle regole di condotta da osservare in udienza; inoltre, qualora all'udienza siano presenti altre persone, i minori chiedono di essere informati sul loro ruolo e sulla loro funzione che auspicano essere a tutela dei loro diritti

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Informazioni relative agli strumenti tecnici adottati durante l'audizione: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è importante e sufficiente spiegare ai minori che, a loro tutela, saranno presenti impianti di ripresa e registrazione audio-video
- ▶ Opinione dei **minori**: non è sufficiente essere informati della presenza degli impianti di ripresa e registrazione audio-video, ma occorre che siano fornite informazioni sul funzionamento, su chi potrà accedere alle riprese e alle registrazioni, sul motivo e sulla funzione processuale di tali accorgimenti tecnici

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Giustizia «child-friendly» e linguaggio: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: è importante che ad essere «child-friendly» sia soprattutto il linguaggio utilizzato nel fornire le informazioni ai minori
- ▶ Opinione dei **minori**: non è sufficiente che il linguaggio utilizzato dai professionisti sia «child-friendly»; anzitutto si lamenta che troppo spesso i professionisti utilizzano espressioni e parole di difficile comprensione, ma soprattutto si chiede un approccio «child-friendly» più ampio, che coinvolga anche l'atteggiamento nei confronti dei minori e l'utilizzo del linguaggio non verbale; inoltre, i minori riferiscono di essere più disposti a ricevere informazioni e/o istruzioni da persone identificate come «di fiducia», nei confronti delle quali si sentono maggiormente liberi di porre domande e di chiedere chiarimenti

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Tempistica delle informazioni: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: i professionisti non si sono posti il problema della tempistica delle informazioni da fornire ai minori
- ▶ Opinione dei **minori**: quello della tempistica è un problema fondamentale; i minori chiedono di essere informati con un congruo anticipo di ciò che succederà nel corso del procedimento

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Informazioni nei confronti di minori con esigenze particolari: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: i professionisti non si sono posti il problema delle modalità da adottare allorché sia necessario fornire informazioni a minori con esigenze particolari
- ▶ Opinione dei **minori**: è fondamentale che la modalità di comunicazione delle informazioni tenga conto delle specificità di ciascun singolo minore, e delle sue esigenze particolari

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Elementi di potenziale discriminazione: differenza totale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: per i professionisti elementi di potenziale discriminazione sono da ricercarsi nelle origini nazionali o etniche del minore, nella presenza di disabilità fisiche, nel percorso migratorio
- ▶ Opinione dei **minori**: la principale fonte di discriminazione anche solo potenziale è proprio l'età; viene riferito un duplice atteggiamento: da un lato i minori sono poco considerati e le loro opinioni ritenute meno rilevanti di quelle degli adulti, dall'altro può capitare che i professionisti non distinguano tra adulti e minori e costringano questi ultimi ad una responsabilizzazione eccessiva

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Il contenuto della decisione: differenza parziale**
- ▶ Opinione dei **professionisti**: le decisioni devono essere giuste
- ▶ Opinione dei **minori**: spesso si fatica a comprendere il contenuto di una decisione quando non corrisponde alle proprie aspettative; nel procedimento penale ci si aspetta la condanna dell'imputato; nei procedimenti di separazione e divorzio si lamenta un focus eccessivo sui diritti e sulle richieste degli adulti; nei procedimenti che comportano un allontanamento dal nucleo familiare, esso è percepito come traumatico

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Esempi di opinioni coincidenti tra professionisti e minori**
- ▶ I professionisti devono ricevere una formazione specifica e specializzata
- ▶ Occorrono procedure standardizzate e basate sull'adozione di linee guida
- ▶ L'audizione del minore dovrebbe essere condotta da esperti
- ▶ L'audizione non deve essere pubblica
- ▶ L'audizione dovrebbe avvenire in aule specifiche e non nelle aule d'udienza (es., aule penali)
- ▶ Sarebbe utile una visita al Tribunale prima dell'udienza per familiarizzare con il nuovo ambiente
- ▶ La durata dei procedimenti deve essere contenuta

Minori fragili, famiglie fragili, giustizia fragile.

- ▶ **Esempi di opinioni coincidenti tra professionisti e minori**
- ▶ La partecipazione dei minori è importante ma solo se avviene in un contesto con professionisti «child-friendly»
- ▶ Le comunicazioni e le notifiche non sono «child-friendly» perché poco comprensibili e, se dirette ai genitori, difficilmente conosciute e conoscibili dai minori
- ▶ L'audizione dovrebbe sempre avvenire in stanze protette e separate
- ▶ Dovrebbe esistere un solo professionista «child-friendly» di riferimento per il minore nel corso del procedimento
- ▶ Durante l'audizione non dovrebbero essere presenti i genitori o i parenti, o comunque la presenza dovrebbe essere consentita dal minore
- ▶ Occorre spiegare ai minori che cosa si intende per principio del «best interest» anche per comprendere le decisioni assunte